



AWS design

Algemene voorwaarden

AWS design informatie

Copyright © 2005 AWS design.

Alle rechten voorbehouden

De Klant ontvangt dit document onder de voorwaarde dat De Klant dit document vertrouwelijk zal behandelen. De Klant zal dit document niet gebruiken, verveelvoudigen en/of openbaar maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze ook en evenmin in een retrievel system worden opgeslagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AWS design.

Hoewel dit document met zeer veel zorg is samengesteld, aanvaarden schrijver(s) noch AWS design enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele fouten en/of onvolkomenheden in dit document.

Document id : AWS design 20050721 Algemene voorwaarden v1.5.odt

Laatste aanpassing : maandag 1 augustus 2005

Aangepast door : Ramsaran, CY

Algemene voorwaarden AWS design

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Art, Web en Software design, verder te noemen AWS design, gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven in het handelsregister te 's-Gravenhage onder nummer 27269797.

1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij AWS design producten en/ of diensten van welk aard dan ook aan de Klant levert. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Klant

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/ of diensten van AWS design wordt gesloten.

Artikel 3 Producten en Diensten

De door AWS design te leveren producten en/ of diensten. Hieronder vallen onder meer het ontwerpen van websites, logo's en visitekaarten, registratie van domeinen, onderhoudscontracten, overeenkomsten, contracten, offertes en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Artikel 4 Aanbieding en acceptatie

4.1 Alle offertes en prijsopgaven die door AWS design zijn gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door AWS design schriftelijk of per mail anders is vermeld.

4.2 Een aanbieding of offerte gedaan door AWS design heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 Duur en beëindiging

5.1 De contracten van AWS design worden aangegaan voor een minimum termijn van twee jaren, tenzij anders overeengekomen.

5.2 De contracten van AWS design worden na afloop van de minimum termijn automatisch verlengd met een termijn van telkens 12 maanden. Er is een opzegtermijn van tenminste 2 maanden. Er dient schriftelijk en getekend door de Klant te worden opgezegd.

5.3 AWS design dient bij faillissement en/ of beëindiging van haar bedrijf haar klanten te begeleiden in het zoeken van een oplossing en/ of het overdragen van de werkzaamheden aan een bedrijf die dezelfde of een soortgelijke dienstenpakket aanbiedt.

5.4 AWS design behoudt zich het recht voor om de abonnementsbedragen marktconform aan te passen en/ of aan te passen aan het inflatiepeil voor het betreffende jaar. Indien het abonnementsbedrag een stijging betreft hoger dan 15% van het abonnementsbedrag exclusief BTW, dan heeft de Klant het recht het contract te beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van maximaal 1 maand na het in kennisstellen van de verhoging door AWS design aan de klant. De in kennisstelling dient schriftelijk twee maanden voor de facturatie in het bezit van de klant te zijn.

Artikel 6 Prijs en betaling

6.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW

6.2 Bij het aangaan van een contract met AWS design wordt 25% van de hoofdsom vooraf gefactureerd. De overige 75% worden na oplevering van de gevraagde producten en/ of diensten gefactureerd. Indien er sprake is van een starttarief, dan wordt deze van te voren in rekening gebracht en komt de 25% regeling te vervallen.

6.3 Facturen worden door de Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities.

6.4 Indien de Klant niet tijdig betaald zal er een herinnering plaatsvinden. Bij het eveneens niet betalen van de herinnering of herinneringen kan het factuurbedrag verhoogt worden met de wettelijke handelsrente. Wordt ook deze niet gehonoreerd, dan zal de factuur uit handen worden gegeven aan een deurwaarderskantoor. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant. Indien er (andere) externen ingeschakeld dienen te worden, dan zullen ook deze kosten voor rekening van de Klant komen.

Artikel 7 Informatieverstrekking

7.1 De Klant zal alle informatie die AWS design nodig heeft om de opdracht uit te kunnen voeren vóór de uitvoering daarvan verstrekken.

7.2 Alle partijen garanderen dat alle informatie die zij van een ander ontvangen en waarvan men weet dat deze informatie van vertrouwelijk aard zijn deze niet openbaar te zullen maken, tenzij het om een wettelijke verplichting gaat.

7.3 De partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt zal deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Artikel 8 Eigendom

8.1 Alle producten/ diensten die aan de Klant zijn geleverd blijven eigendom van AWS design totdat de Klant alle verschuldigde bedragen heeft betaald.

8.2 De systemen die AWS design aan de Klant ter beschikking stelt zijn (intellectueel) eigendom van AWS design. Na beëindiging van een contract zal de voormalige Klant geen gebruik meer mogen maken van de, door AWS design, ter beschikking gestelde systemen. Ook niet als daardoor het afgenomen product niet meer kan functioneren. Om het product op zichzelfstaand te maken zal een offerte op tarief/uur basis uitgebracht kunnen worden (dit heeft voornamelijk betrekking op de Content Management Systemen).

Artikel 9 Verlies

Alle hardkopieën en bestanden geleverd op CD, diskette of iets anders zullen eenmalig worden verstrekt aan de Klant. AWS design stelt zich niet aansprakelijk voor verlies en/ of diefstal.

Artikel 10 Leveringstermijn

AWS design heeft de genoemde of overeengekomen (levering)termijnen naar haar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Zij spant zich naar behoren in om de overeengekomen termijnen na te komen. AWS design wordt niet gehouden aan de leveringstermijnen indien er vertraging optreedt die buiten haar macht ligt, zoals ziekte, ongevallen, nalatigheid van informatieverstrekking of producten door Klant of derden of iets dergelijks. Indien er overschrijding van de termijnen dreigt zullen AWS design en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 11 Geschillenregeling en toepasselijk recht

11.1 Klachten kunnen gedeponeed worden aan de service afdeling: service@awsdesign.nl.

11.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen AWS design en de Klant in overleg treden teneinde van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige bepalingen in acht worden genomen.

11.3 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van AWS design (waaronder zowel contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid wordt begrepen) in verband met de Overeenkomst uitgesloten voor gevolgschade, directe schade en indirecte schade (waaronder in ieder geval gegevensverlies wordt begrepen).

12.2 AWS design is niet aansprakelijk voor schade die zich voordoet in verband met een Overmachtsituatie.

12.3 Een schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan AWS design te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van AWS design is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

12.4 De Klant vrijwaart AWS design tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op AWS design zouden kunnen maken, voor zover deze aanspraak samenhangt met het gebruik dat de Klant van de Leveringsomvang heeft gemaakt.

Artikel 13 Diversen

13.1 Communicatie tussen partijen dient zoveel mogelijk per e-mail te geschieden, en kunnen alle kennisgevingen waarvoor in deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm wordt voorgeschreven met uitzondering van de schriftelijke communicatie die ondertekend dient te worden, ook per e-mail geschieden.

13.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk en voorzien van ondertekening worden overeengekomen.

13.3 AWS design behoudt zich het recht om de Algemene voorwaarden te wijzigen.